



Integrering av flyktninger introduksjonsprogrammet – Ullensaker kommune

I hvilken grad når kommunen fastsatte mål for overgang til arbeid eller utdanning for introduksjonsdeltagerne?

Det varierer fra år til år om kommunen når det nasjonale målet om 70 prosent i jobb/utdanning ett år etter programslutt.

I 2016 nådde 81 prosent kommunens eget mål om «økt deltakelse i arbeidslivet eller utdanning etter endt program». Arbeidssøkende i NAV regnes også med i måldefinisjonen.

Revisjonen mener kommunen i større grad bør skille mellom arbeid og utdanning som er mål for ordningen, og tiltak i regi av NAV og kommunen som er virkemidler for å nå disse målene.

Oppfyller kommunen grunnleggende lovkrav til introduksjonsordningen?

- Ikke alle har et program som er helårlig og på full tid
- Kommunen har et system som sikrer lovpålagte undervisningstimer og tilbyr tiltak som skal forberede til videre opplæring/tilknytning til yrkeslivet
- Ikke alle har en individuell plan
- Planene oppfyller ikke lovkrav på alle punkter
- Det er lite samarbeid om utarbeidelse av planer

Har kommunen et internkontrollsystem i tråd med kravene i introduksjonsloven?

Myndighet, ansvar og oppgaver i introduksjonsprogrammet er i hovedsak avklart og dokumentert, men det er mangler når det gjelder formell delegering i NAV og oppdatering av avtaler.

Kommunen gjennomfører ikke systematiske og helhetlige risikovurderinger, selv om det gjøres mye forbedringsarbeid i praksis.

Det er lav terskel for å melde avvik, men det er ikke utviklet rutiner for dette. Det er ikke etablerte arenaer hvor lederne for introduksjonsprogrammet i NAV og Voksenopplæringen kan møtes for å utveksle erfaringer og drøfte forbedringer.

Revisjonen anbefaler at kommunen bør:

vurdere å klargjøre hva som legges til grunn for sitt eget mål om arbeid eller utdanning i introduksjonsprogrammet.

sette inn tiltak som sikrer at alle introduksjonsdeltagere har et program som er helårlig og på full tid.

sette inn tiltak som sikrer at alle får utarbeidet individuell plan og at NAV og voksenopplæringen samarbeider om helheten i planverket.

sette inn tiltak som sikrer at de har en internkontroll som ivaretar en tydelig ansvars- og rollefordeling, myndighetstildeling og en tilfredsstillende risikovurdering.